

Privatlivspolitik for Dynalingua

Hos Dynalingua tager vi dit privatliv alvorligt, og vi er forpligtet til at beskytte de personoplysninger, du deler med os. Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan vi indsamler, bruger, opbevarer og beskytter dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse, herunder EU's databeskyttelsesforordning (GDPR).

1. Dataansvarlig

Dynalingua er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Vores kontaktoplysninger er:

Dynalingua
HØJHOLT 2, ULLERUP - 6400 SØNDERBORG
Svend@dynalingua.dk
+ 45 60 15 21 99

2. Personoplysninger vi indsamler

Vi indsamler og behandler følgende typer af personoplysninger:

- **Kontaktoplysninger:** Navn, e-mailadresse, telefonnummer, adresse.
- **Faktureringsoplysninger:** Bankoplysninger og andre nødvendige betalingsoplysninger.
- **Kommunikationsdata:** Oplysninger, du giver os via e-mail, telefon, eller når du bruger vores tjenester.
- **Sproglige oplysninger:** Tekster og filer, du sender til os for oversættelse, kan indeholde personoplysninger. Vi opfordrer dig til kun at dele personoplysninger, der er nødvendige for opgavens gennemførelse.

3. Formål med behandlingen

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at:

- Leverer oversættelsestjenester og anden sproglig bistand.
- Håndtere fakturering og betaling for de tjenester, du bestiller.
- Kommunikere med dig omkring din ordre eller vores tjenester.
- Overholde juridiske forpligtelser.

4. Retsgrundlag for behandlingen

Behandlingen af dine personoplysninger sker på følgende retsgrundlag:

- **Samtykke:** Når du giver os dine personoplysninger, giver du os samtykke til at behandle dem i forbindelse med vores ydelser.
- **Kontraktopfyldelse:** Vi behandler personoplysninger for at opfylde den kontrakt, vi har indgået med dig.

- **Retlig forpligtelse:** Vi kan være forpligtet til at opbevare visse oplysninger af hensyn til bogføring eller anden lovgivning.

5. Deling af dine personoplysninger

Dine personoplysninger deles ikke med tredjepart, medmindre det er nødvendigt for at opfylde de formål, der er nævnt ovenfor, eller hvis det er påkrævet ved lov. Vi kan dele dine data med:

- **Underleverandører:** F.eks. freelance-oversættere, der arbejder på dine projekter, under betingelse af, at de også overholder gældende databeskyttelseslovgivning.
- **Betalingsudbydere:** For at behandle betalinger og fakturering.

6. Opbevaring af personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt for at opfylde de formål, som oplysningerne er indsamlet til, eller for at overholde lovmæssige krav. Når vi ikke længere har brug for dine oplysninger, vil de blive slettet eller anonymiseret.

7. Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder i forhold til dine personoplysninger:

- **Ret til indsigt:** Du kan anmode om en kopi af de oplysninger, vi har om dig.
- **Ret til berigtigelse:** Du kan få rettet eventuelle unøjagtige eller ufuldstændige oplysninger.
- **Ret til sletning:** Du kan anmode om at få dine personoplysninger slettet, medmindre vi er forpligtet til at beholde dem i henhold til lovgivning.
- **Ret til begrænsning af behandling:** Du kan anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine oplysninger under visse omstændigheder.
- **Ret til dataportabilitet:** Du har ret til at få dine oplysninger overført til en anden tjenesteudbyder.

8. Datasikkerhed

Vi tager passende tekniske og organisatoriske forholdsregler for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, tab eller misbrug.

9. Ændringer i denne privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik kan blive opdateret fra tid til anden. Eventuelle ændringer vil blive offentliggjort på vores hjemmeside, og væsentlige ændringer vil blive meddelt direkte til dig via e-mail.

10. Kontakt os

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller ønsker at udøve dine rettigheder, kan du kontakte os på: svend@dynalingua.dk